



Achter ieder cijfer zit gedrag

Ontwikkel jezelf en je team en bereik je doelen sneller en gemakkelijker.

- Benut je het volledige potentieel van jezelf en je team?
- Heb je je personeelszaken orde?
- Hoe zet je die stap vooruit om je uitdagingen waar te maken?
- Hoe verhoog je de productiviteit van je team in de arbeidsmarkt van vandaag?

Een HRM succesformule in omzet bevorderen en kosten verlagen voor GMS ondernemers. Retail Reflex is een ervaren specialist in het ontwikkelen van ondernemers en hun teams door het ontwikkelen van teams naar topprestaties in sales en service.

Daarnaast zorgt een personeelsdossier wat op orde is voor tijdsbesparing en voorkomt onnodig kosten.

Haal het beste uit jezelf en je mensen naar boven.



1. Trainen

Kun je een stap vooruit maken in jouw leiderschap en de verkoopvaardigheden en het servicegedrag van je team?



Resultaatgericht leiding geven. Concrete doelen en de weg er naar toe (bege) leiden. Aan de slag met je mensen, verhoog de betrokkenheid en motivatie.

Verkoopvaardigheden van je team verbeteren. Meer kijkers worden kopers, de gemiddelde besteding per klant verhogen en de klantentrouw bevorderen door meer klanten te verleiden.

De hoogste tijd voor productiviteit. Planning en sturing naar een gezonde balans in omzet en kosten.

Functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken. In gesprek en concrete afspraken maken.

Personeelszaken op orde. APK personeelszaken quickscan en aanbevelingen. Standaardformulier, eenvoudig, uniform en hoe te gebruiken. Voldoen aan de vereisten en tijd besparen.



2. Coachen

Durf je aan de slag met persoonlijke uitdagingen?

Coaching start bij de vraag van de ondernemer.
Welke patronen wil je doorbreken?
Welke resultaten wil je behalen?
Welke nieuwe route wil je inslaan?



Onderwerpen uit het trainingsaanbod of individueel onderwerp

Online, of live coaching. Voorstel aanpak en te verwachten resultaten na kosteloze intake.



3. Prediation en Mediation

Hoe voorkom je verdere escalatie, of hoe neem je goed afscheid van een medewerker? Conflict in wording of in afronding?

Herken gedoe tijdig, neem initiatief en ontdek hoe dicht je bij elkaar zit
Ken je persoonlijke conflictstijl en die van de ander. Hoe de-escaler je?
Rond waardig en kostenbesparend af wanneer samenwerken geen optie meer is.

REFLEX

Reflex



Zorgt voor onweerstaanbaar gedrag op de winkelvloer, aangewakkerd door duurzaam en extra brandstof op jouw ondernemersvuur.
Dit doen we voor al meer dan 25 jaar voor retailers waar de invloed van de mensen in de organisatie een groot verschil maakt in het resultaat.

Kies de oplossing die aansluit op het bereiken van je ambities.

Maak vrijblijvend een afspraak.

RETAIL  REFLEX

Noordbaan 930
2841 MG Moordrecht
Telefoon 0182 - 393949
Fax 0182 - 399627
info@retailreflex.nl